

قواعد آداب وأخلاقيات الانترنت (إتيكيت الانترنت)

يعرف إتيكيت الانترنت بكلمة نتيكيت بالانجليزية (Netiquette) وهي تجميعاً لكلمة إتيكيت (etiquette) أي آداب وأخلاقيات وكلمة (network) أي الشبكة أو الانترنت. وهي مجموعة من الآداب والأخلاقيات السلوكية المتعارف عليها كأداب سلوكية مقبولة للتعامل عبر الانترنت. فالانترنت ما هو إلا امتداد للمجتمع والتواصل الفعال. ولذا فإن استخدام الآداب والأخلاقيات السلوكية عبر الانترنت هي دليل علي رقي صاحبها وتعكس صورة حسنه عنه.

لذا فيرجي من جميع مستخدمي الانترنت من منتسبي جامعة المنصورة من الطلاب الالتزام بالقواعد التالية:

١. قم بتطبيق جميع قواعد الاحترام المتبادل المستخدمة في الأماكن العامة:

نعم: استخدم قواعد الآداب السلوكية الإيجابية مثل الكلمات الجيدة والقيم الأخلاقية مثل الطيبة ومعاملة الآخرين بود واحترام.

لا: لا تستخدم الألفاظ الخارجة أو تلك التي قد تحمل أكثر من معنى.

٢. قم باحترام الآخر:

نعم: استخدم الأسماء والألقاب الصحيحة عند الكلام عبر الانترنت سواء بالكتابة أو أثناء الكلام. وكن حريصاً علي أن تكون نبرة صوتك مناسبة.

لا: لا تحتد علي أحد كأنك في موقف وجهاً لوجه. ولا تستخدم السخرية

٣. تعامل باحترافية وكن علمياً:

نعم: قم بالتعريف عن نفسك عند بداية الكلام. ثم عبر عن نفسك دائماً بصدق ودقه وتأكد من اجاباتك أو المعلومات التي تقولها لأنها قد تؤدي بأحد زملائك الي الحصول على معلومة خاطئة.

لا: لا تستخدم التعبيرات (emotions) كثيراً أو تلك التي لا تحترم الآداب العامة ولا تستخدم الحروف الكابيتال (CAPITAL LETTERS) فهذا يعني الصراخ. ولا تقوم بالخروج عن الموضوع.

٤ . الحفاظ علي الخصوصية:

نعم: حافظ علي خصوصيتك مثل اسم المستخدم وكلمة السر وكن حريص على تأمين بياناتك وخصوصيتك.

لا: لا تعطي بريد الكتروني خاص بشخص لشخص اخر بدون استأذانه ولا تستخدم المميزات التي قد تجدها امامك من إمكانية التواصل مع زملائك من الطلاب أو أعضاء هيئة التدريس لنشر رسائل تعبر عن توجهك السياسي أو الديني أو حتي بيع منتجات أو خدمات خاصة بك فذلك يعتبر من الرسائل المزعجه (SPAM).

٥ . كن واضحاً ومختصراً:

نعم: قم بكتابة سؤالك أو الموضوع باختصار وتأكد أن كل المعلومات المطلوبة مكتوبة

لا: لا تجعل النقاط المهمة تنوه في التفاصيل حيث أن استخدام الكتابة المطولة قد تضلل المعاني المطلوبة

واخيرا تذكر ان الاختلاف في وجهات النظر لا يفسد للود قضية.

ولا تتوقع أن جميع الحضور يشاركوك في نفس وجهه نظرك او يعلمون ما تتكلم عنه.

لذا كن متفتح العقل ، صبوراً ومسامحاً. حيث ان الانترنت لا ينقل وجهات النظر كما يراها قائلها بنفس الطريقه مثل ما يفهمونه أثناء التعامل وجه لوجه. لذا قد تكون اسأت في فهم احدهم.